

# Політика конфіденційності

Ваша конфіденційність дуже важлива для нас і тому ми відкриті щодо того, як ми збираємо, використовуємо та обмінюємося інформацією про вас.

Serpstat дозволяє відвідувачам свого сайту [serpstat.com](https://serpstat.com) контролювати свої персональні дані. Дана політика конфіденційності надає інформацію про те, як Serpstat обробляє і захищає такі дані.

Ми ніколи не продаємо персональні дані, а також ми виконуємо всі операції по обробці відповідно до Загального регламенту щодо захисту даних ЄС («GDPR») (зокрема, але не обмежуючись, статтею 6 (1) (b) - (f) і статтею 28).

У контексті цієї політики дотримання конфіденційності, персональні дані означають будь-яку інформацію, що стосується ідентифікованої або фізичної особи, що ідентифікується; фізична особа, що ідентифікується – це особа, яка може бути ідентифікована прямо або опосередковано, зокрема, за допомогою посилання на ідентифікатор, такий як ім'я, ідентифікаційний номер, дані про місцезнаходження, онлайн-ідентифікатор (файли куки) і т. д. («особисті дані»).

У цій політиці «ми», «нам», «Serpstat», «SaaS» і «наш» відносяться до компанії "Promotions and Development Group Corporation".

## **Відповідальність за обробку персональних даних.**

Serpstat несе відповідальність за законну обробку ваших даних на нашому сайті.

## **Збір інформації щодо неповнолітніх.**

Ми свідомо не збираємо персональні дані, що стосуються дітей. У разі, якщо ми дізнаємося, що ми збрали персональні дані від осіб молодше 18 років без попередньої згоди батьків, ми вживемо заходів для негайного видалення такої інформації. Надаючи свої персональні дані Serpstat, ви підтверджуєте, що вам не менше 18 років.

## **Які персональні дані обробляються і з якою метою?**

### **Дані про використання**

Коли ви відвідуєте наш сайт, ми зберігаємо ім'я вашого додатку, ідентифікатора браузера, веб-сайту, з якого ви нас відвідали, частин нашого сайту, які ви відвідали, дати й тривалості вашого відвідування, ваш Google Analytics/OWOX ID і user ID Serpstat, вашу IP-адресу. Ми використовуємо вашу IP-адресу та/або країну, щоб приблизно визначити ваше місцезнаходження, з метою надання кращого сервісу.

Ми обробляємо дані про використання, щоб полегшити вам доступ до наших послуг і забезпечити його зручне використання, поліпшити якість послуг і розробити нові послуги, розпізнати й зупинити будь-яке зловживання, а також для наших маркетингових цілей. Ми також обробляємо дані про використання в анонімній формі для статистичних цілей і покращуємо наш сайт.

Правовою основою для такої обробки є ваша згода і наші законні інтереси, такі як моніторинг і поліпшення нашого веб-сайту і послуг.

### **Файли куки**

Serpstat використовує файли куки для обробки інформації, включаючи інформацію з логів, ID користувача (відвідувача), якщо він / вона є зареєстрованим користувачем, дані про поведінкові шаблони відвідувача при відвідуванні нашого сайту. Це робиться для того, щоб надати вам кращий досвід, який гарантує безпеку нашого сайту і послуг, для маркетингових цілей і спрощення використання певних функцій. Файли куки – це невеликий фрагмент тексту з даними, що переносяться на комп'ютери або пристрої сайтами для ведення записів і поліпшення функціональності на нашому сайті.

Файли куки зберігаються на вашому індивідуальному пристрої, і ви повністю контролюєте їх використання. Ви можете відключити або обмежити передачу файлів куки, змінивши налаштування свого веб-браузера. Файли куки, які вже зібрані, ви можете видалити самостійно в будь-який час або звернувшись в нашу службу підтримки – [support@serpstat.com](mailto:support@serpstat.com).

Якщо ви відвідуєте сайт Serpstat з відключеними файлами куки, можливо, ви не зможете повністю використовувати всі функції нашого сайту. Ви не зможете відмовитися від файлів куки або інших технологій, які «суворо необхідні» для функціонування нашого веб-сайту і служб.

### **Зв'язатися з нами**

На нашому сайті ви можете зв'язатися з нами, щоб поставити питання, наприклад, через контактну форму або через онлайн-чат, ми просимо вас вказати вашу контактну інформацію (наприклад, ім'я, адреса електронної пошти та інш.), опис проблеми й будь-яку іншу документацію, скріншоти або інформацію, які можуть бути корисні при розв'язанні проблеми. Ми використовуємо ці дані для відповідей на запити, що ми отримуємо.

Якщо ви отримуєте від нас електронні листи, ми можемо використовувати певні інструменти аналітики, щоб фіксувати дані, наприклад, коли ви відкриваєте нашу електронну пошту або натискаєте на будь-які посилання або банери, що містяться в нашій електронній пошті. Ці дані допомагають оцінити ефективність наших комунікаційних і маркетингових кампаній.

На нашому сайті також можна запросити персональну демонстрацію для виявлення всіх функцій і можливостей нашого сервісу. В цьому випадку ми запитуємо ваші контактні дані, такі як ім'я, адреса електронної пошти, ваш номер телефону, ваш Skype ID або Google Hangouts ID. Ми використовуємо ці дані у відповідь на ваші запити на демо-версії. Під час демонстрації ви також можете поділитися з нами своєю особистою інформацією, яку ми можемо використовувати під час демонстрації й надалі з метою підвищення рівня наших послуг і інших маркетингових цілей.

### **Обліковий запис Serpstat**

Коли ви реєструєтесь в Serpstat, вам необхідно надати нам адресу електронної пошти та актуальний номер телефону. У [вашому обліковому записі](#) Serpstat ми можемо попросити вас надати нам таку інформацію, як ваше прізвище / ім'я, веб-сайт, ваше фото, номер телефону, Skype ID, посилання на ваші облікові записи в соціальних мережах. Дані облікового запису можуть оброблятися з метою експлуатації нашого сайту, ідентифікації вас як користувача, надання наших послуг (наприклад, відправки звітів), забезпечення безпеки нашого сайту і служб, підтримки резервних копій наших баз даних, маркетингових цілей і спілкування з вами.

Ви можете контролювати [свій обліковий запис](#) Serpstat на свій розсуд. Ви можете видалити його або обмежити режим обробки. Після припинення дії вашого облікового запису (шляхом видалення) ми можемо зберегти ваші персональні дані (частково або повністю), щоб відповідати будь-яким нормативним вимогам і вимогам до звітності відповідно до встановлених законом термінів і для вирішення проблем обслуговування клієнтів. Будь-які інші персональні дані, які ми обробляли від вашого імені, будуть видалені протягом 72 годин.

Інформація, яку ми отримуємо з інших джерел

Ми отримуємо інформацію про вас і про ваші дії в Serpstat від сторонніх партнерів, таких як партнери по рекламі і маркетингових дослідженнях, які надають нам інформацію про вашу зацікавленість в нашому сервісі і взаємодії з онлайн-рекламою; або з соціальних мереж, таких як Google Hangouts, Google Plus, Facebook, Twitter і т. д., якщо ви хочете зареєструватися через свої облікові записи в соціальних мережах або додати цю інформацію в свій обліковий запис Serpstat.

### [Академія Serpstat](#)

Щоб навчити наших користувачів більш ефективному використанню Serpstat, поліпшити користувацький інтерфейс і проаналізувати проаналізувати характерні для користувачів тенденції, ми надаємо Академію Serpstat на базі сервіса AcademyOcean. За допомогою Академії Serpstat ми збираємо тільки вашу адресу електронної пошти, щоб ідентифікувати вас як нашого користувача. Ми також можемо використовувати файли кукі на сторінках Академії Serpstat. Щоб дізнатися більше про файлах кукі, будь ласка, прочитайте розділ «Файли кукі».

## **Розширення для браузерів Serpstat**

Інформація, яку ми збираємо, — це неідентифікована агрегована інформація. Ми не знаємо і не можемо визначити особистість користувачів, у яких збирається не особиста інформація. Зібрана не особиста інформація містить сукупну і технічну інформацію користувача, передану пристроєм користувача наступним чином:

Ідентифікатор плагіна (не пов'язаний з id користувача Serpstat)

Веб-ресурси, які відвідує ідентифікатор плагіна і позначки часу

У цьому контексті ми використовуємо інформацію, щоб поліпшити досвід наших користувачів, щоб далі розвивати, налаштовувати й покращувати продуктивність наших послуг і розширення. Крім того, ми використовуємо не особисту інформацію, об'єднану з інформацією або статистикою, що стосується поведінки користувачів, таких як загальні шаблони або демографічні звіти, які не описують і не ідентифікують будь-якого окремого користувача.

## **Доступ і розкриття інформації третім особам**

Ми можемо передавати ваші персональні дані нашим стороннім постачальникам послуг, таким як аналітичні служби, платіжні системи, служби CRM і інші. Ці постачальники послуг можуть мати доступ до персональних даних, якщо це необхідно для виконання їх функцій. В даний час треті особи, з якими ми ділимося вашими даними, включають, але не обмежуються, Google, OWOX, Reply, GetResponse. Ми передаємо ваші платіжні дані платіжним системам для обробки платежів. Ми можемо обробляти або зберігати ваші платіжні дані, такі як: останні чотири номери вашої карти, дату закінчення терміну дії, ім'я власника карти та платіжну систему (наприклад, Visa або MasterCard), і передавати їх в систему обробки платежів, таку як Stripe та PayPal.

Ці постачальники послуг ретельно підібрані й відповідають високим стандартам захисту даних і безпеки. Ми обмінюємося з ними тільки тією інформацією, яка необхідна для запропонованих послуг, і ми зобов'язуємо їх зберігати будь-яку інформацію, яку ми їм надаємо, як конфіденційну, і обробляти персональні дані виключно відповідно до наших інструкцій.

Ми передамо ваші дані третім особам без вашої прямої згоди, тільки в тому випадку, якщо ми зобов'язані зробити це відповідно до закону або вимогам суду.

## **Ми хочемо спілкуватися з вами**

Час від часу ми будемо відправляти вам повідомлення електронною поштою про оновлення нашого продукту, юридичні документи, пропонувати підтримку клієнтів або маркетингові листи (в тому числі розсилки нашого блогу). За винятком випадків, коли ми зобов'язані робити це згідно із законом (наприклад, повідомляючи вас про порушення конфіденційності даних) або для надання вам нормального використання сервісу

Serpstat (наприклад, службові повідомлення для відновлення пароля і т. д.), У вас буде можливість відмовитися від отримання цих повідомлень безкоштовно.

### **Правові основи обробки**

Ми збираємо й обробляємо інформацію про вас тільки там, де у нас є законні підстави для цього відповідно до чинних законів ЄС. Правові основи залежать від того, як ви використовуєте послуги Serpstat. Це означає, що ми збираємо і використовуємо вашу інформацію тільки там, де:

- Ми потребуємо в цього, щоб надати вам сервіс Serpstat, в тому числі для його роботи, надання підтримки клієнтів, демонстраційних і персоналізованих функцій і захисту безпеки, а також захисту нашого сервісу;
- Це задовольняє законний інтерес (який не скасовується вашими інтересами захисту даних), наприклад, для досліджень і розробок, для просування і реклами Serpstat, а також для захисту наших законних прав та інтересів;
- Ви надаєте нам згоду на це для певної мети; або
- Нам необхідно обробити ваші дані відповідно до юридичних зобов'язань.

### **Ваші права відносно ваших даних**

Ви маєте право на отримання інформації про персональні дані, оброблених Serpstat, право на виправлення, стирання й обмеження обробки. Ви також маєте право отримувати від нас структурований, загальний і машинозчитуваний формат персональних даних, які ви нам надали.

Ми можемо ідентифікувати вас тільки за вашою адресою електронної пошти, і ми можемо тільки дотримуватися вашого запиту і надавати інформацію, якщо у нас є персональні дані про вас, ви зв'язалися з нами безпосередньо і / або використовуєте наш сайт і/або сервіс. Ми не можемо надавати, виправляти або видаляти будь-які дані, які ми зберігаємо від імені наших користувачів або клієнтів.

Ви можете використовувати будь-які права, згадані в цій Політиці дотримання конфіденційності у своєму обліковому записі, і/або зв'язатися з командою Serpstat: [gdpr@serpstat.com](mailto:gdpr@serpstat.com). У разі питань або коментарів, пов'язаних з використанням персональних даних, ви також можете зв'язатися з командою Serpstat: [support@serpstat.com](mailto:support@serpstat.com)

Якщо ви надали згоду, ви можете скасувати її в будь-який час, не зачіпаючи законність обробки, яка була проведена до скасування. Кожен раз, коли ви скасовуєте згоду, ви засвідчуєте та погоджуєтеся з тим, що це може негативно вплинути на якість сайту Serpstat і/або сервісу. Ви також погоджуєтеся з тим, що Serpstat не несе відповідальності

щодо будь-якої втрати та/або пошкодження ваших персональних даних, якщо ви вирішите скасувати згоду.

Якщо персональні дані обробляються для вищевказаних цілей на основі законних інтересів Serpstat, відповідно до Загального регламенту щодо захисту даних ЄС, ви можете виступати проти такої обробки в будь-який час. Для цього, будь ласка, звертайтеся: [gdpr@serpstat.com](mailto:gdpr@serpstat.com).

Крім того, ви маєте право подати скаргу до органу із захисту даних у вашій юрисдикції.

### **Тривалість обробки**

Зазвичай ми будемо зберігати дані про використання протягом 10 років або до тих пір, поки ви не відмовитесь від своєї згоди на це. Всі інші дані, як зазначено вище, будуть зберігатися до тих пір, поки це необхідно для цілей, для яких ми спочатку збрали їх. Ми також можемо зберігати інформацію відповідно до вимог закону.

### **Зміни в даній Політиці дотримання конфіденційності**

Періодично ми можемо переглядати цю Політику дотримання конфіденційності. Найновіша версія даної Політики дотримання конфіденційності буде визначати нашу практику збору, обробки й розкриття персональних даних. Ми повідомимо про будь-які зміни, розмістивши на нашому сайті письмове повідомлення.

Якщо у вас є обліковий запис Serpstat, ми повідомимо вас про будь-які істотні зміни, відправивши вам електронного листа на адресу електронної пошти, пов'язаної з вашим обліковим записом, якщо ви не скасували підписку на всі повідомлення електронної пошти. Використання вами сайту і/або сервісу після дати набрання чинності будь-яких змін в політиці конфіденційності буде означати вашу згоду зі зміненою політикою конфіденційності. Всі зміни в цій політиці конфіденційності автоматично набирають чинності раніше, ніж ви використовуєте сайт і/або послуги, або через 30 календарних днів після того, як вони були спочатку розміщені на нашому сайті.

### **Контактна інформація оператора персональних даних:**

Компанія: Promotions and Development Group Corporation

Юридична адреса: 1013 Centre Rd. Suite 403-A, Wilmington DE 19805, County of New Castle

### **Контактна інформація представництва в ЄС:**

Компанія: Netpeak Group Ltd.

ID: 204617887

Юридична адреса: 43 Cherni Vrah bld, Sofia, Bulgaria

Контактна адреса електронної пошти: [gdrp@netpeak.net](mailto:gdrp@netpeak.net).

Дата останньої зміни: 10.02.2021. [Переглянути попередню угоду](#).